studio XPS™

セットアップ ガイド

studio XPS™

セットアップ ガイド

モデル **DCRM**

メモ、注意、警告

メモ： コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意： ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告： 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、このマニュアルの Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

2009 年 7 月　　P/N X4RC9　　Rev. A00

目次

Studio XPS デスクトップの設定

本項では、Studio XPS™ 435T/9000 のセットアップ、および周辺機器の接続に関する情報を提供します。

⚠ 警告： 本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の安全手順をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、**www.dell.com/regulatory_compliance** の規制順守に関するホームページをご覧ください。

メモ： お使いのコンピュータのサービスタグは、コンピュータ前面の FlexBay パネルの下のラベルにあります。サービスタグは、デルサポートサイトにアクセスするか、テクニカルサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用されます。

WWW.DELL.COM
Service Tag: XXXXX
Express Service Code: XXX–XXX–XX

コンピュータをセットアップする前に

コンピュータは、電源へ容易にアクセスでき、十分な通風のある平らな場所に設置してください。

コンピュータ周辺の通風を制限すると、過熱の原因となる場合があります。オーバーヒートを防ぐために、コンピュータ背面に最低 10.2 cm およびその他すべての側面に最低 5.1 cm のすきまがあるようにします。電源が入っている場合は、お使いのコンピュータをキャビネットまたは引き出しなど閉鎖された空間には置かないでください。

モニタの接続

お使いのコンピュータには、内蔵ビデオコネクタがありません。拡張スロット内のビデオカードにあるコネクタを使用してディスプレイを接続する必要があります。

モニタへのビデオケーブルの接続

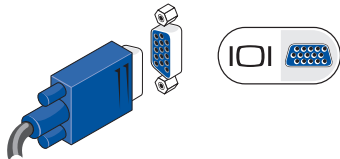
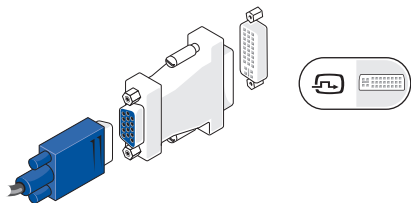
お使いの TV またはモニタで、使用できるコネクタのタイプを確認してください。次の表を参照してお使いのモニタのコネクタを識別し、使用する接続タイプを選択してください。

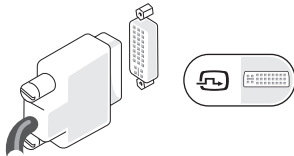
VGA		
HDMI		
DVI		
DisplayPort		

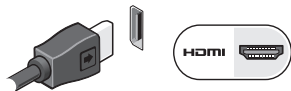
VGA コネクタ、DVI コネクタ、HDMI コネクタ、または DisplayPort コネクタのいずれかを使用してモニタを接続します。

HDMI コネクタはハイパフォーマンスのデジタルコネクタで、TV や内蔵スピーカを搭載したモニタなどに、ビデオとオーディオ信号の両方を伝達します。VGA コネクタは、モニタやプロジェクタなどのディスプレイ用のビデオ信号のみを伝達します。

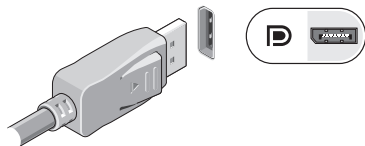
VGA コネクタを使用した接続

VGA ケーブル（通常、両端に青いコネクタが付いています）を使用して、モニタを接続します。

お使いのコンピュータに DVI コネクタが装備されている場合は、白いプラグの DVI-to-VGA アダプタと両端に青いコネクタが付いた VGA ケーブルを使用します。

Connect DVI コネクタを使用した接続

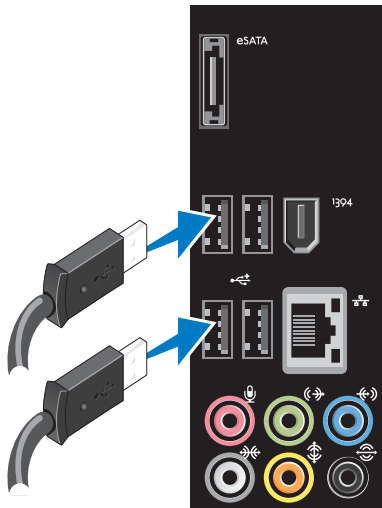
DVI ケーブルを使用してモニタを接続します。

HDMI コネクタを使用した接続

HDMI ケーブルを使用してモニタを接続します。

DisplayPort コネクタを使用した接続

DisplayPort コネクタを使用してモニタを接続します。

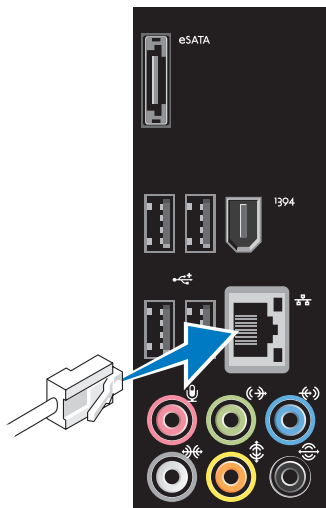
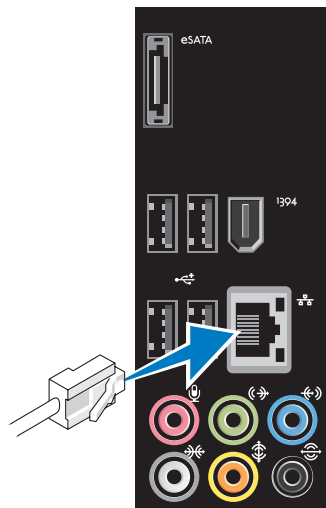
メモ： デバイスを DisplayPort コネクタと HDMI コネクタに同時に接続しないでください。

メモ：モニタの接続に関する詳細は、モニタに同梱のマニュアルを参照してください。

キーボードおよびマウスの接続

コンピュータの背面パネルにある USB コネクタを使って USB キーボードおよびマウスを接続します。

ネットワークケーブルの接続（オプション）

お使いのコンピュータのセットアップを完了するためにネットワーク接続は不要ですが、ケーブル接続を使用する既存のネットワークまたはインターネット接続（ブロードバンドデバイスまたはイーサネットジャックなど）がある場合は、ここで接続します。

メモ：ネットワークコネクタ（RJ-45 コネクタ）への接続には、インターネットケーブルのみを使用してください。モデムケーブル（RJ-11 コネクタ）をネットワークコネクタに挿入しないでください。

お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに取り付ける場合は、ネットワークケーブルの一端をネットワークポートまたはブロードバンドデバイスのいずれかに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、お使いのコンピュータの背面パネルにある、ネットワークコネクタ（RJ-45 コネクタ）に接続します。カチッという感触があれば、ネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

電源ケーブルの接続

電源ボタンを押す

Microsoft Windows Vista のセットアップ

Windows Vista® を初めてセットアップするには画面に表示される手順に従ってください。これらの手順は必要なもので、完了に多少時間がかかる場合があります。画面にはライセンス契約の受諾、設定の選択、およびインターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

警告： オペレーティングシステムのセットアッププロセスを妨げないようにしてください。プロセスを妨げるとコンピュータが使用不能になる場合があり、オペレーティングシステムを再インストールする必要があります。

メモ： デルサポートサイト **support.dell.com** からお使いのコンピュータの BIOS およびドライバをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

インターネットへの接続（オプション）

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、およびインターネットサービスプロバイダ（ISP）が必要です。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続をお使いの場合は、インターネット接続の設定をする前に、電話線を外付けの USB モデム（オプション）および壁の電話ジャックに接続します。
- DSL またはケーブル / 衛星モデム接続をお使いの場合は、セットアップ手順はお使いの ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。有線インターネット接続のセットアップを完了するには、15 ページの「インターネット接続のセットアップ」にある手順に従ってください。

ワイヤレス接続のセットアップ

メモ： ワイヤレスルーターをセットアップするには、お使いのルーターに同梱のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、まず、ワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続のセットアップには、次の手順を実行します。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート） → **Connect To**（接続）とクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。お住まいの国で提供されている内容については ISP にご連絡ください。

過去にインターネットの接続に成功したにもかかわらず、今回接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ご利用の ISP 情報をご用意ください。ISP をお持ちでない場合には、**インターネットの接続**ウィザードから入手できます。

メモ：以下の手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しない場合があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）とクリックします。
3. **Network and Internet**（ネットワークとインターネット）→（ネットワークと共有センター）→ **Setup a Connection**（接続のセットアップ）→ **Connect to the Internet**（インターネットの接続）をクリックします。

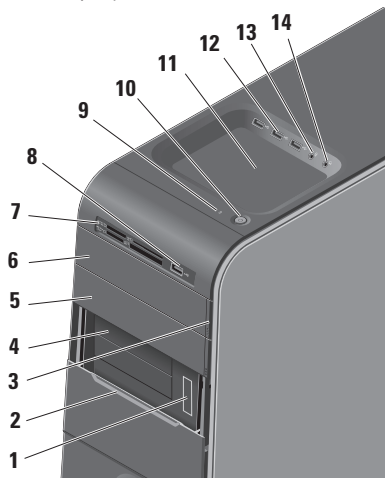
   Connect to the Internet（インターネットの接続）ウィンドウが表示されます。

   メモ：選択する接続方法がわからない場合には、**Help me choose**（選択の援助）をクリックするか、ご利用の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従い、ご利用の ISP より提供されるセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Studio XPS デスクトップの使い方

この項では、Studio XPS™ デスクトップで使用可能な機能に関する情報を提供します。

正面図の機能

1 サービスタグ およびエクスプレスサービスコード（**FlexBay** パネル下のラベル） — デルサポートサイトをご参照の際、またはテクニカルサポートへのお問い合わせの際に、コンピュータの識別に使用します。

2 **FlexBay パネル** — FlexBay スロットを覆います。

3 **光学ドライブ取り出しボタン** — ボタン下部の印が付いた部分を押してディスクを取り出します。

4 **FlexBay スロット（2）** — フロッピードライブ、メディアカードリーダー、または追加のハードディスクドライブに対応します。

5 **光学ドライブベイ** — オプションの光学ドライブを装備できます。

6 **光学ドライブ** — 標準サイズ（12 cm）CD、DVD、および Blu-ray ディスクの再生、または書き込み専用です。

7 **メディアカードリーダー** — メモリカードに保存された、デジタル写真、音楽、およびビデオを、すばやく便利な方法で表示および共有できるようにします。

8 **USB 2.0 コネクタ** — メモリキー、デジタルカメラ、および **MP3** プレーヤなど、時折接続する **USB** デバイスを接続します。

9 **ハードディスクドライブ 動作ライト** — コンピュータがハードディスクドライブからデータを読み書きする際に点灯します。点滅する青いライトはハードディスクドライブが動作していることを示します。

警告： データの損失を避けるため、ハードディスクドライブの動作ライトが点滅しているときは決してコンピュータの電源を切らないでください。

10 **電源ボタンおよびライト** — 電源を入れたり切ったりするときに押します。このボタンの中央のライトが電源の状態を示します。

- オフ — コンピュータの電源が切れているか、またはコンピュータに電力が供給されていません。
- 白色の点滅 — コンピュータはスリープ状態です。
- 白色の点灯 — コンピュータは電源オンの状態です。
- 橙色の点滅 — システム基板に問題がある可能性があります。
- 橙色の点灯 — システム基板または電源装置のどちらかに問題がある可能性があります。

メモ： 電源の問題に関する情報は、28 ページの「電源の問題」を参照してください。

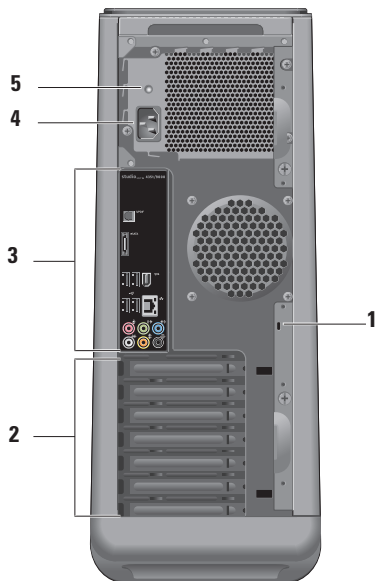
11 **アクセサリトレイ** — 整頓のため、デバイスを置いたりケーブルを固定するトレイです。

12 **USB 2.0** コネクタ（**3**）— メモリキー、デジタルカメラ、および MP3 プレーヤなど、時折接続する USB デバイスを接続します。

13 ライン入力またはマイクコネクタ — 音声用にはマイク、オーディオ入力用にはオーディオケーブルを接続します。

14 ヘッドフォンコネクタ — ヘッドフォンに接続します。

メモ： パワードスピーカ、またはサウンドシステムを接続するには、お使いのコンピュータの背面にある audio out コネクタまたは S/PDIF コネクタを使用します。

背面図の機能

1 セキュリティケーブルスロット — 盗難防止用品として使用するセキュリティケーブルのロックに接続します。

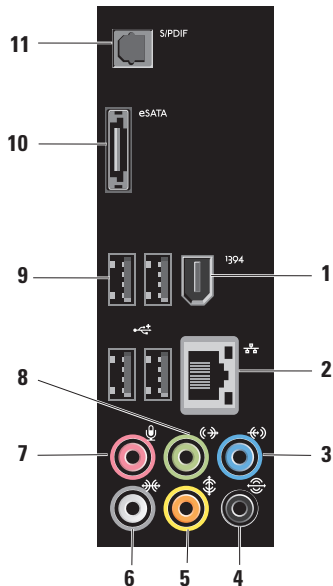
> メモ： ロックを購入する前に、ロックがお使いのセキュリティケーブルスロットに対応しているかどうかをを確認してください。

2 拡張カードスロット — インストールされている PCI および PCI 拡張カードのコネクタへのアクセスを提供します。

3 背面パネルコネクタ — USB、オーディオ、およびその他のデバイスを適切なコネクタに接続します。

4 電源コネクタ — 電源ケーブルを接続します。このコネクタの外観は様々です。

5 電源装置ライト — 電源装置からの電源の可用性を示します。

背面パネルコネクタ

1 1394 **IEEE 1394 コネクタ** — デジタルビデオカメラなど、高速シリアルマルチメディアデバイスを接続します。

2 **ネットワーク コネクタおよびライト** — お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに接続します。ネットワーク動作ライトは、コンピュータがデータの送信中または受信中に点滅します。ネットワークトラフィックが多い場合、このライトが「点灯」の状態に見えることがあります。

3 **ライン入力コネクタ** — マイク、カセットプレーヤ、CD プレーヤ、または VCR といった録音デバイスまたは再生デバイスを接続します。

4 **背面 L/R サラウンドコネクタ** — マルチチャンネルスピーカに接続します。

5 **センター / サブウーハーコネクタ** — サブウーハーに接続します。

6 **側面 L/R サラウンドコネクタ** — サラウンドサウンドスピーカに接続します。

サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。

7 **マイクコネクタ** — マイクを接続して、音声またはオーディオをサウンドまたはテレフォニープログラムに入力します。

サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。

8 **前面 L/R ライン出力コネクタ** — ヘッドフォンおよび内蔵アンプの付いたスピーカを接続します。
サウンドカードが搭載されたコンピュータの場合、カードのコネクタを使用します。

9 **USB 2.0 コネクタ（4）**— マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、または MP3 プレーヤなどの USB デバイスを接続します。

10 eSATA **eSATA コネクタ** — 外付けの SATA 記憶装置に接続します。

11 S/PDIF **S/PDIF コネクタ** — 光学デジタルケーブルを介して、デfジタルオーディオ用にアンプまたはテレビに接続します。この形式ではアナログオーディオ変換をせずに、オーディオ信号を伝達します。

ソフトウェア機能

メモ： 本項で説明されている機能の詳細は、お使いのハードディスクドライブにある『Dell テクノロジガイド』または **support.jp.dell.com** にあるデルサポートサイトを参照してください。

生産性および通信

お使いのコンピュータを使ってプレゼンテーション、カタログ、カード、ちらしおよび、スプレッドシートを作ることができます。また、デジタル写真や画像を編集したり、表示することもできます。お使いのコンピュータにインストールされたソフトウェアを注文書で確認してください。

インターネットに接続すると、ウェブサイトへのアクセス、E-メールアカウントの設定、ファイルのダウンロードやアップロードなどができます。

エンターテイメントおよびマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの鑑賞、ゲーム、CD の作成、音楽およびラジオを聞くことができます。お使いの光学ディスクドライブは、CD、Blu-ray Disc（購入時にこのオプションを選択した場合）、および DVD を含む複数のディスクメディアフォーマットをサポートする場合があります。

デジタルカメラや携帯電話などの携帯デバイスから、ピクチャやビデオファイルをダウンロードしたりコピーしたりできます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽やビデオファイルを編集および作成し、ディスクに記録したり、MP3 プレーヤや携帯エンターテイメントデバイスなどの携帯製品に保存することができます。また、接続されている TV、プロジェクタ、およびホームシアタ装置で直接再生して、見ることもできます。

デスクトップのカスタマイズ

Personalize appearance and sounds（デザインとサウンドのカスタマイズ）ウィンドウにアクセスして、デザイン、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどを変更してお使いのデスクトップをカストマイズできます。

画面のプロパティウィンドウにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの何もない場所で右クリックします。
2. **Personalize appearance and sounds**（デザインとサウンドのカスタマイズ）ウィンドウで **Personalize**（カスタマイズ）をクリックすると、カスタマイズのオプションが表示されます。

エネルギー設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源設定をカスタマイズできます。 Windows Vista® には、次のオプションが用意されています。

- **Balanced**（バランス） — この電源オプションは、必要に応じて最大のパフォーマンスを提供し、休止中は電源を節約します。
- **Power saver**（省電力） — この電源オプションは、システムパフォーマンスを低下させてコンピュータの寿命を最長化し、コンピュータの寿命期間に消費するエネルギーの摂取量を削減して、電力を節約します。
- **High performance**（ハイパフォーマンス） — この電源オプションは、プロセッサスピードをアクティビティに合わせ、かつシステムパフォーマンスを最大化して、お使いのコンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

新しいコンピュータへの情報の転送

メモ： 次の手順は、Windows のデフォルトビュー用ですので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しない場合があります。

1. **Start**（スタート） → **Control Panel**（コントロールパネル）→ **System and Maintenance**（システムとメンテナンス）→ **Welcome Center**（ウェルカムセンター）→ **Transfer files and settings**（ファイルと設定の転送）と選択します。
   ユーザーアカウントコントロール ウィンドウが表示されたら、**Continue**（続行）をクリックします。
2. **Windows Easy Transfer**（Windows ファイルと設定の転送）ウィザードに表示される手順に従います。

データのバックアップ

お使いのコンピュータのファイルとフォルダを定期的にバックアップすることをお勧めします。ファイルのバックアップは次の手順を実行します。

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **System and Maintenance**（システムとメンテナンス）→（バックアップと復元センター）→ **Back up files**（ファイルのバックアップ）をクリックします。
   ユーザーアカウントコントロール ウィンドウが表示されたら、**Continue**（続行）をクリックします。

メモ： Windows Vista の特定のエディションは、お使いのコンピュータをバックアップするオプションを提供します。

2. **Back Up Files**（ファイルのバックアップ）ウィザードの手順に従ってください。

Dell Dock

Dell Dock は、よく使用するアプリケーション、ファイル、およびフォルダへのアクセスを容易にするための、アイコンの集まりです。次のように Dock をカスタマイズすることができます。

- アイコンの追加および削除
- 関連のあるアイコンをカテゴリ別に分類
- Dock の色および場所の変更
- アイコンの動作の変更

カテゴリの追加

1. Dock を右クリックし、**Add→ Category**（カテゴリの追加）をクリックします。**Add/Edit Category**（カテゴリの追加/編集）ウィンドウが表示されます。
2. **Title**（タイトル）フィールドにカテゴリのタイトルを入力します。
3. **Select an image:**（画像の選択：）ボックスからカテゴリ用のアイコンを選択します。
4. **Save**（保存）をクリックします。

アイコンの追加

アイコンを Dock またはカテゴリにドラッグ＆ドロップします。

カテゴリまたはアイコンの削除

1. Dock のカテゴリまたはアイコンを右クリックし、**Delete shortcut**（ショートカットの削除）または **Delete category**（カテゴリの削除）をクリックします。
2. 画面に表示される指示に従ってください。

Dock のカスタマイズ

1. **Dock** を右クリックし、**Advanced Setting...**（詳細設定...）をクリックします。
2. 希望のオプションを選択して Dock をカスタマイズします。

問題の解決

本項はお使いのコンピュータのトラブルシューティング情報を提供します。次のガイドラインを使用して問題が解決できない場合は、33 ページの「サポートツールの使用」または 52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

⚠ **警告： 訓練を受けたサービス技術者のみが、コンピュータカバーを取り外すことができます。高度なサービスとトラブルシューティングの手順は、デルサポートサイト support.jp.dell.com の『サービスマニュアル』を参照してください。**

⚠ **警告： コンピュータ内部の作業をする前に、お使いのコンピュータに同梱の安全手順に従ってください。安全にお使いいただくための最優良事例の追加情報に関しては、www.dell.com/regulatory_compliance の規制順守に関するホームページをご覧ください。**

ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、モニタにエラーメッセージまたは問題を表示できない場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。次の連続したビープコードは、お使いのコンピュータの問題のトラブルシューティングに役立ちます。

メモ： パーツを交換するには、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープ音 1 回 — BIOS ROM checksum の不具合。マザーボードに不具合が発生している可能性あり。

デルにお問い合わせください（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ビープ音 2 回 — RAM が検知されない。

- メモリモジュールを取り外し、モジュールを 1 つ取り付けなおしてからコンピュータを再起動します。コンピュータが通常通りに起動した場合、追加のメモリモジュールを取り付けます。不具合の発生したモジュールを確認するまで、またはエラー無しですべてのモ

ジュールを取り付けるまでこの手順を続けてください。

- 可能な場合、コンピュータには同じタイプのメモリモジュールを取り付けてください。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ビープ音 3 回 — マザーボードに不具合が発生した可能性あり。

デルにお問い合わせください（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ビープ音 4 回 — RAM 読み取り / 書き込みの失敗。

- 特別なメモリモジュール / メモリコネクタ設置要件がないか確認してください（デルサポートサイト**support.jp.dell.com**で『サービスマニュアル』を参照）。
- お使いのコンピュータと取り付けているメモリモジュールに互換性があることを確認してください。
- 問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ビープ音 5 回 — リアルタイムクロックの不具合。

バッテリを交換します。

ビープ音 6 回 — ビデオ BIOS テストの失敗。

デルにお問い合わせください（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、ワイヤレスがコンピュータで無効になっています。

- お使いのワイヤレスルーターの電源が入っていること、データ情報源に接続されていることを確認します（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）。
- ワイヤレスルーターとの接続を再確立するには、次の手順を実行します。

  a. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。

  b. **Start**（スタート）→ **Connect To**（接続）をクリックします。

c. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 — ケーブルが緩んでいるか、損傷しています。

- ケーブルが接続されているか、または損傷がないかを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのリンク保全ライトおよびネットワークアクティビティライトは、接続が確かなことを示し、そのステータス情報を提供します。

- アクティビティがない — リンク保全ライトおよびネットワークアクティビティライトの両方がオフ。
- 10 Mbs —リンク保全ライトがオフで、ネットワークアクティビティ保全ライトが黄色に点滅。
- 100 Mbs — リンク保全ライトが緑色に点灯し、ネットワークアクティビティライトが黄色に点滅。
- 1000 Mbs — リンク保全ライトが橙色に点灯し、ネットワークアクティビティライトが黄色に点滅。

メモ： ネットワークコネクタのリンク保全ライトは有線ケーブル接続専用です。リンク保全ライトはワイヤレス接続のステータスを提供しません。

電源の問題

電源ライトがオフの場合 — コンピュータの電源がオフか、電力が供給されていません。

- 電源ケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着しなおします。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、パワープロテクションデバイス、電源タップ、および電源延長ケーブルをバイパスして、コンピュータが正常にオンになることを確認します。

- 電気スタンドなどの電化製品でコンセントに問題がないか確認します。
- コンピュータ背面の電源装置ライトがオンになっていることを確認します。ライトがオフの場合、電源装置、または電源ケーブルに問題がある可能性があります。

問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが白色に点灯しておりコンピュータが応答しない場合 — モニタが接続されていないか、電源が入っていない可能性があります。モニタが正しく接続されていることを確認し、その後、電源をオフにして再びオンにします。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータはスリープ状態です。通常の動作を再開するには、キーボードのキーを押すか、マウスを動かす、またはタッチパッドで指を動かす、あるいは電源ボタンを押します。

電源ライトが橙色に点灯している場合 — システム基板または電源装置に問題がある可能性があります。サポートを受けるには、デルにお問い合わせください（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが橙色に点滅している場合 — システム基板に問題がある可能性があります。サポートを受けるには、デルにお問い合わせください（52 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

コンピュータへの受信を妨げる干渉に遭遇した場合 — 望ましくない信号が、他の信号に割り込むかブロックして干渉を発生しています。干渉の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウス延長ケーブル
- 電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリ不足のメッセージを受け取った場合 —

- 作業中のすべてのファイルを保存してから閉じ、使用していない開いているすべてのプログラムを終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、メモリを増設します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。

メモリにその他の問題がある場合 —

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。
- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があるか確認します。お使いのコンピュータは DDR3 メモリをサポートします。お使いのコンピュータでサポートされるメモリの種類の詳細に関しては、56 ページの「仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラム（36 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）を実行します。
- メモリモジュールを取り付けなおして、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照してください）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない — 電源ケーブルがコンピュータおよびコンセントに確実に接続されていることを確認します。

プログラムの応答が停止した — プログラムを次の手順で終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 反応がなくなったプログラムを選択します。
4. **End Task**（タスクの終了）をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ： 通常、ソフトウェアのインストールの手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータの応答がない、または青一色の画面が表示される —

注意： オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データを損失する恐れがあります。

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8～10 秒以上押します。次に、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム用に設計されている —

プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードは、Windows Vista オペレーティングシステム以外のオペレーティングシステムに近い環境でプログラムが動作するよう設定します。

1. **Start**（スタート）→ **Control Panel**（コントロールパネル）→ **Programs**（プログラム）→ **Use an older program with this version of Windows**（古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用）とクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**Next**（次へ）をクリックします。
3. 画面に表示される指示に従ってください。

その他のソフトウェアの問題 —

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードディスクドライブ、または CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティングの情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するか、ソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - コンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
  - コンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしているか確認します。詳細については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと拮抗していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使い方

Dell Support Center（デルサポートセンター）

Dell Support Center（デルサポートセンター）では、サービス情報、サポート情報、およびシステム特有の情報が提供されます。

タスクバーの アイコンをクリックしてアプリケーションを実行します。

Dell Support Center（デルサポートセンター）ホームページには、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、およびサービス契約情報が表示されます。

ホームページから、次に示すリンクにもアクセスできます。

Self Help（セルフヘルプ）（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク / インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows オペレーティングシステム）

Alerts（警告）（お使いのコンピュータに関連するテクニカルサポート警告）

Assistance from Dell（デルによるサポート）（**DellConnect™** を使用したテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デルオンコールのハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）

About Your System（お使いのシステムについて）（システムのマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

Dell Support Center（デルサポートセンター）および利用可能なサポートツールの詳細に関しては、**support.jp.dell.com** の **Service**（サービス）をクリックしてください。

システムメッセージ

お使いのコンピュータに不具合またはエラーがある場合、コンピュータにはシステムメッセージが表示され、原因の特定および問題の解決に必要な処置の決定に役立ちます。

メモ： 表示されたメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムまたはメッセージが表示されたときに実行していたプログラムのマニュアルを参照してください。

警告 ! 前回このシステムを起動しようとして、Checkpoint［nnnn］で失敗しました。この問題を解決するには、この Checkpoint をメモしてデルテクニカルサポートサポートにお問い合わせください — 同一のエラーが原因で、コンピュータが 3 回連続で起動ルーチンを完了できませんでした（**53** ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

CMOS Checksum エラー — マザーボードの不具合または RTC バッテリの電力残量低下の可能性。バッテリの交換が必要です。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照するか、サポートに関して **53** ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CPU ファンに障害が発生しました — CPU ファンに障害が発生しました。CPU ファンの交換が必要です。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

ハードディスクドライブエラー — HDD POST 中にハードディスクドライブエラーが発生した可能性があります。サポートを受けるには、**53** ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ハードディスクドライブ読み取りエラー — HDD 起動テスト中にハードディスクドライブエラーが発生した可能性があります。サポートを受けるには、**53** ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

キーボードエラー — キーボードを交換するか、またはケーブルの接続が緩んでいないかチェックしてください。

起動デバイスがありません — ハードディスクドライブで起動パーティションを検出できません。ハードディスクドライブケーブルが緩んでいるか、起動デバイスがありません。

- ハードディスクドライブが起動デバイスの場合、ケーブルが接続され、ドライブが正しくインストールされ、起動デバイスとしてパーティションされていることを確認します。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序が正しいことを確認します。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

タイマーチック割り込みなし — システム基板上のチップが誤動作しているか、マザーボードに不具合が発生しています。デルサポートサイト **support.jp.dell.com** で『サービスマニュアル』を参照するか、サポートに関して 53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

USB 過電流エラーです — USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正常に動作するためには、さらに多くの電力を必要とします。USB デバイスの接続には外部電源を使用するか、お使いのデバイスが USB ケーブルを 2 つ備えている場合はその両方を接続します。

注意 - ハードディスクドライブセルフモニタリングシステムで、パラメータが通常の動作範囲を超えていることが報告されました。定期的にデータのバックアップを行うことをお勧めします。範囲外のパラメータは、ハードディスクドライブに問題があることを示す場合、または示さない場合もあります— S.M.A.R.T エラーです。 ハードディスクドライブに問題がある可能性もあります。この機能は、BIOS セットアップで有効または無効にすることができます。サポートを受けるには、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ハードウェアトラブルシューティング

オペレーティングシステムのセットアップ中にデバイスが検出されないか、検出されても間違って設定されている場合、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** を使用して非互換性を解決することができます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **Start**（スタート） → **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックします。
2. 検索フィールドに `hardware troubleshooter`（ハードウェアに関するトラブルシューティング）と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果で、現在の不具合に最も近いオプションを選択し、残りのトラブルの解決手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、31 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行してから Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

メモ： Dell Diagnostics（診断）プログラムは、Dell コンピュータ上でのみ機能します。

メモ： 『Drivers and Utilities』ディスクはオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

コンピュータの設定情報を確認し、テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブになっていることを確認するには、『サービスマニュアル』の「セットアップユーティリティ」を参照してください。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブまたは『Drivers and Utilities』ディスクから起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードディスクドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードディスクドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ： お使いのコンピュータが画面イメージを表示できない場合は、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

1. 正確に動作することが確認されているコンセントにコンピュータが接続されていることを確認します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。起動メニューから Diagnostics（診断）を選択し、<Enter> を押します。

   コンピュータによっては、起動前システムアセスメント（PSA）が実行されます。

メモ： キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ： 診断ユーティリィティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、『Drivers and Utilities』ディスクから Dell Diagnostics（診断）を実行します。

PSA が実行された場合

a. PSA のテストが開始します。

b. PSA が問題なく完了すると、次のメッセージが表示されます。“No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).”（現在のところ、このシステムでは問題が検知されませんでした。残りのメモリテストを実行しますか？

これには 30 分またはそれ以上かかります。続行しますか?（推奨））

c. メモリに問題がある場合は <y> を押します。それ以外は <n> を押します。次のメッセージが表示されます。“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”（Dell Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションから起動します。続行するにはいずれかのキーを押してください。）

d. いずれかのキーを押して **Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウを開きます。

PSA が実行されなかった場合

いずれかのキーを押して、ハードディスクドライブの Diagnostics（診断）ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）を起動し、**Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウを開きます。

4. 実行したいテストを選択します。
5. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留め、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ：各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせいただく場合は、テクニカルサポート担当者がサービスタグをおたずねします。

6. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウに戻ります。

   Dell Diagnostics（診断）を終了してコンピュータを再起動するには、**Exit**（終了）をクリックします。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを Drivers and Utilities ディスクから起動

1. Drivers and Utilities ディスクを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして、再起動します。

   DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ： キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ： 次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスリストが表示されたら **CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示し、<Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM** オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. `1` を入力して CD メニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いた一覧から **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. 実行したいテストを選択します。
8. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留め、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ： 各テスト画面の上部には、コンピュータのサービスタグが表示されます。デルにお問い合わせになると、お使いのコンピュータを識別するためにサービスタグが有用です。

9. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウに戻ります。

   Dell Diagnostics（診断）を終了してコンピュータを再起動するには、**Exit**（終了）をクリックします。
10. 『Drivers and Utilities』ディスクを取り出します。

オペレーティングシステムの復元

次の方法で、お使いのオペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、お使いのコンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore はお使いのハードディスクドライブをコンピュータ購入時の状態に戻します。この手順はハードディスクドライブのすべてのデータを永久に削除し、コンピュータを受け取られてから後にインストールされたすべてのアプリケーションを取り除きます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、Dell イメージ復元を使用してください。
- コンピュータにオペレーティングシステムディスクが付属している場合は、このディスクを使ってオペレーティングシステムを復元できます。ただし、オペレーティングシステムディスクを使用する場合も、ハードディスクドライブに保存されているデータがすべて削除されます。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、このディスクを使用してください。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元でコンピュータに行った変更はすべて元の状態へ完全に戻すことが可能です。

注意：データファイルのバックアップを定期的に作成してください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

メモ：このマニュアルの手順は、Windows のデフォルトビュー用なので、お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定した場合は動作しないことがあります。

システムの復元の開始

1. **Start**（開始）をクリックします。
2. **Start Search**（検索の開始）ボックスに `System Restore`（システムの復元）と入力して <Enter> を押します。

メモ：**User Account Control**（ユーザーアカウントの管理）ウィンドウが表示されます。コンピュータのシステム管理者の場合は、**Continue**（続行）をクリックします。システム管理者ではない場合には、システム管理者に問い合わせて、必要な処理を続けます。

3. **Next**（次へ）をクリックして、表示される画面の指示に従って残りの処理を行います。

システムの復元により不具合が解決しなかった場合、最後に行ったシステムの復元を取り消すことが可能です。

最後のシステムの復元を元に戻す

メモ：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存して閉じ、実行中のプログラムをすべて終了してください。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **Start**（開始）をクリックします。
2. **Start Search**（検索の開始）ボックスに `System Restore`（システムの復元）と入力して <Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** をクリックし、**次へ** をクリックします。

Dell Factory Image Restore

注意： **Dell Factory Image Restore** を使用すると、ハードディスクドライブのすべてのデータは永久に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールされたすべてのプログラムやドライバも取り除かれます。これらのオプションを使用する前にデータをバックアップしてください。システムの復元でオペレーティングシステムの問題を解決できなかった場合のみ、**Dell** イメージ復元を使用してください。

メモ： Dell Factory Image Restore は、一部の国および一部のコンピュータでは使用できない場合があります。

Symantec による Dell PC リストアは、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。これらのオプションは、お使いのハードディスクドライブをコンピュータを購入したときの状態に戻します。コンピュータを受け取られてから追加されたデータファイルを含むどのようなプログラムやファイルも永久にハードディスクドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore を使用する前に、データをすべてバックアップします。

Dell Factory Image Restore

1. の実行コンピュータの電源を入れます。Dell のロゴが表示されたら、<F8> を何回か押して、**Vista Advanced Boot Options**（Vista 詳細起動オプションウィンドウ）へアクセスします。

メモ： キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

2. **Repair Your Computer**（コンピュータの修理）を選択します。
3. **System Recovery Options**（システムリカバリオプション）ウィンドウが表示されます。
4. キーボードのレイアウトを選択し、**Next**（次へ）をクリックします。
5. リカバリオプションへアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドのプロンプトへアクセスするには、**ユーザー名** のフィールドに `administrator`（システム管理者）と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore** をクリックします。**Dell Factory Image Restore** へようこそ画面が表示されます。

メモ： 設定によっては、**DellFactory Tools**（Dell Factory ツール）を選択してから **Dell Factory Image Restore** を選択する必要がある場合があります。

7. **Next**（次へ）をクリックします。**Confirm Data Deletion**（データ削除の確認）画面が表示されます。

メモ： Factory Image Restore をこれ以上進めたくない場合は、 **Cancel**（キャンセル）をクリックします。

8. ハードディスクドライブの再設定を続行し、出荷時のシステムソフトウェアを回復する確認のチェックボックスをクリックして、**Next**（次へ）をクリックします。

   復元プロセスが完了するまでに、5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムと工場出荷時インストールされたアプリケーションが出荷時の状態に復元されるとメッセージが表示されます。

9. **Finish**（終了）をクリックし、システムを再起動します。

オペレーティングシステムの再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Microsof® Windows® オペレーティングシステムを再インストールすることを検討する前に、まず Windows のデバイスドライバのロールバックを試してみます。デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。40 ページの「システムの復元」を参照してください。

注意： インストールを実行する前に、お使いのプライマリハードディスクドライブ上のすべてのデータファイルのバックアップを作成しておいてください。標準的なハードディスクドライブ構成において、プライマリハードディスクドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、次のアイテムが必要です。

- Dell『オペレーティングシステム』ディスク
- Dell『Drivers and Utilities』ディスク

メモ： Dell『Drivers and Utilities』ディスクには、コンピュータの組立時に取り付けられたドライバが入っています。Dell『Drivers and Utilities』ディスクを使って、必要なドライバをロードします。 お使いのコンピュータの購入場所、ディスクの注文の有無によっては、Dell 『Drivers and Utilities』ディスクおよび『オペレーティングシステム』ディスクがコンピュータに付属されていない場合もあります。

Windows Vista® の再インストール

再インストール処理を完了するには、1～2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 『オペレーティングシステム』ディスクを挿入します。
3. **Install Windows**（Windows のインストール）のメッセージが表示されたら、**Exit**（終了）をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL のロゴが表示されたらすぐに <F12> を押します。

メモ： キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるのを待ち、コンピュータをシャットダウンして操作をやりなおします。

メモ： 次の手順は、起動順序を 1 回だけ変更します。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

6. 起動デバイスリストが表示されたら **CD/DVD/CD-RW Drive**（CD/DVD/CD-RW ドライブ）をハイライト表示し、<Enter> を押します。
7. いずれかのキーを押して **CD-ROM** から起動します。
   画面の指示に従ってインストールを完了します。

困ったときは

お使いのコンピュータに不具合がある場合、以下の手順でその不具合を診断し、問題解決することができます。

1. コンピュータに生じている不具合に関連した情報と手順に関しては、26 ページの「問題の解決」を参照してください。
2. Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行方法の手順については、36 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
3. 52 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」に記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングのヘルプについては、デルサポート（**support.jp.dell.com**）から、広範囲をカバーするオンラインサービスを利用してください。デルサポートオンラインの広範囲をカバーするリストについては、48 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決されない場合は、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ： サポート担当者が必要な手順でサポートできるように、コンピュータの近くの電話からデルへお問い合わせください。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックしてから、手順に従ってください。

テクニカルサポートおよびカスタマーサービス

Dell のハードウェアに関するお問い合わせは、デルサポートサービスをご利用ください。デルのサポートスタッフは、コンピュータベースの診断を使用して、正確な回答を迅速に提供します。

デルのサポートサービスへのお問い合わせは、**52** ページの「お問い合わせになる前に」を参照してから、お住まいの地域の問い合わせ情報を参照するか、**support.jp.dell.com** にアクセスしてください。

DellConnect™

DellConnect は、ブロードバンド接続を介してデルサービスとサポート担当者がお使いのコンピュータにアクセスできるようにするための、簡易なオンラインアクセスツールで、お客様の立会いのもとに不具合の診断や修復を行います。詳細については、**www.dell.com/dellconnect** へアクセスしてください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、以下のウェブサイトでご覧いただけます。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア太平洋地域のみ）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカとカリブ諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへは、以下のウェブサイトおよびE-メールアドレスでご連絡いただけます。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポート E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ諸国のみ）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

24 時間納期案内電話サービス

ご注文になったデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、または、24 時間納期案内電話サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号については、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号については、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com** をご覧ください。お住まいの地域のお問い合わせ先電話番号および販売担当者の電話番号については、53 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理または返品について

『サービス & サポートのご案内』をご覧ください。

お問い合わせになる前に

メモ： お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードがおわかりになると、デルで自動電話サポートシステムをお受けになる場合に、より効率良くサポートが受けられます。また、お客様のサービスタグをお尋ねする場合もございます（FlexBay パネルの下のラベルにあります）。

次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入するようにしてください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、お使いのコンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。お使いのコンピュータのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグおよびエクスプレスサービスコード（FlexBay パネルの下のラベルにあります）：
- 返品番号（デルテクニカルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか? はい いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

コンピュータのスタートアップファイルの内容を確認するときは、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国内のお客様の場合は
800-WWW-DELL
（800-999-3355）にお電話ください。

メモ： インターネットにアクセスできない場合には、注文書、配送伝票、請求書、あるいはデル製品カタログよりお問い合わせ情報を入手できます。

デルでは、各種のオンラインとお電話によるサポートおよびサービスのオプションを提供しています。ご利用状況は国や製品により異なるため、一部のサービスはお客様の地域でご利用いただけない場合があります。営業、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスの問題に関するデルへのお問い合わせは次の手順を実行します。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスします。
2. ページの下部にある **国 /地域** ドロップダウンメニューで、お客様の国または地域を確認します。
3. ページの左側にある **お問い合わせ** をクリックします。
4. 必要に応じて、該当するサービスまたはサポートリンクを選択します。
5. お客様のご都合の良いデルへのお問い合わせ方法を選択します。

情報およびリソースの検索方法

何をお探しですか:	こちらをご覧ください:
オペレーティングシステムの再インストール	『オペレーティングシステム』ディスク
システムのモデルナンバー	コンピュータの背面
お使いのコンピュータの診断プログラムの実行、デスクトップシステムソフトウェアの再インストール、またはお使いのコンピュータのドライバのアップデート、および readme ファイル	『Drivers and Utilities』ディスク メモ： ドライバおよびマニュアルのアップデート版は Dell™ サポートサイトの **support.jp.dell.com** にあります。
お使いのオペレーティングシステム、周辺機器の保守、RAID、インターネット、Bluetooth®、ネットワーク、および E-メールについての情報	お使いのハードディスクドライブの『Dell テクノロジガイド』
新規または追加メモリ、または新しいハードディスクドライブによるコンピュータのアップグレード消耗した、または欠陥がある部品の再取付けまたは交換	デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』 メモ： 国によっては、お使いのコンピュータのカバーを開けて部品を交換した場合、保証が無効になる場合があります。お使いのコンピュータの内部の作業をする場合は、保証と返却ポリシーを確認してください。

何をお探しですか:	こちらをご覧ください:
お使いのコンピュータの安全に関するベストプラクティス 保証情報、利用規約（米国のみ）、安全にお使いいただくための注意、認可機関の情報、作業姿勢に関する情報、およびエンドユーザ使用許諾条件のレビュー	お使いの Studio XPS に同梱される安全と規制文書、および Regulatory Compliance Homepage（規制順守のホームページ）**www.dell.com/regulatory_compliance** も参照
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの場所 — **support.jp.dell.com** で、またはテクニカルサポートに問い合わせる際は、お使いのコンピュータを識別するサービスタグが必要です。	FlexBay パネルの下のラベル
ドライバおよびダウンロードの検索 テクニカルサポートおよび製品サポートヘルプへのアクセス 新規購入についてのお客様の注文状況 よくある質問に関するソリューションと答えの検索 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の探索	Dell サポートサイト **support.jp.dell.com**

仕様

コンピュータモデル

Studio XPS™ 435T/9000

本項は、お使いのコンピュータのセットアップ、ドライバの更新、およびコンピュータのアップグレードを行う際に必要となる情報を提供します。

メモ：仕様は、地域によって異なる場合があります。お使いのコンピュータの設定に関する詳細については **Start**（スタート）→ **Help and Support**（ヘルプとサポート）とクリックし、お使いのコンピュータの情報を表示するオプションを選択してください。

プロセッサ

タイプ	Intel® Core™ i7
L2 キャッシュ	最高 1 MB
L3 キャッシュ	8 MB

ドライブ

外部アクセス可能	SATA DVD+/-RW スーパーマルチドライブ、Blu-ray Disc™ コンボまたは Blu-ray Disc RW 光学ドライブ用の 5.25 インチドライブベイ ×2 Flexdock および Bluetooth® モジュール用の 3.5 インチベイ ×2

ドライブ

内部アクセス可能	SATA ハードディスクドライブ用 3.5 インチドライブベイ ×3

メモリ

コネクタ	内部アクセス可能な DDR3 DIMM ソケット ×6
容量	1 GB、2 GB、4 GB （32 ビットオペレーティングシステム） 1 GB、2 GB、および 4 GB 以上 （64 ビットオペレーティングシステム）
メモリのタイプ	1066 MHz DDR3 DIMM、非 ECC メモリのみ
最小	2 GB

メモリ

最大	24 GB

メモ： メモリのアップグレード手順は、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** の『サービスマニュアル』を参照してください。

コンピュータ情報

システムチップセット	Intel X58 + ICH10R
QPI 幅リンク	20 レーン（16 データレーン、4 CRC レーン）
DRAM バス幅	192 ビット
RAID サポート	RAID 0（ストライピング）RAID 1（ミラーリング）
BIOS チップ（NVRAM）	16 MB

ビデオ

外付け	PCI Express x16 カード

オーディオ

タイプ	内蔵 7.1 チャネル、S/PDIF サポート付きハイ・デフィニッション・オーディオ

通信

ワイヤレス（オプション）	WiFi/Bluetooth ワイヤレス テクノロジ

寸法

高さ	493 mm
幅	198 mm
奥行き	528 mm
重量	20.01 kg

外付けコネクタ

ネットワークアダプタ	RJ-45 コネクタ
USB	USB 2.0 対応のトップパネルコネクタ ×3、前面パネルコネクタ ×1、および背面パネルコネクタ ×4
オーディオ	上面パネル – マイクコネクタおよびヘッドフォンコネクタ各 1 背面パネル – 7.1 サポート用コネクタ ×6
S/PDIF	S/PDIF（オプション）コネクタ ×1
eSATA	背面パネルコネクタ ×1
IEEE 1394	背面パネル 6 ピンシリアルコネクタ ×1

電源

DC 電源

ワット数	475 W
最大熱消費	1621 Btu/時 メモ： 熱消費は、電源ユニットのワット数定格に基いて算出されています。
電圧	100-240 VAC。50～60 Hz、10.0 A メモ： 電圧設定に関する情報は、お使いのコンピュータに同梱の安全手順を参照してください。
コイン型電池	3 V CR2032 コイン型リチウムバッテリ

コンピュータ環境

温度範囲

動作時	10°～35° C
保管時	– 40°～70° C
相対湿度（最大）	20～80%（結露しないこと）

最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用した場合）

動作時	0.0002 G2/Hz で 5～350 Hz
保管時	0.001～0.01 G2/Hz で 5～500 Hz

コンピュータ環境

最大衝撃（ヘッド固定位置のハードディスクドライブのヘッド停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）：	
動作時	パルス継続時間 2 ミリ秒 +/- 10% で 40 G +/- 5%（20 インチ / 秒［51 cm/ 秒］と同等）
保管時	パルス継続時間 2 ミリ秒 +/- 10% で 105 G +/- 5%（50 インチ / 秒［127 cm/ 秒］と同等）

コンピュータ環境

高度（最大）	
動作時	–15.2～3048 m
保管時	–15.2～10,668 m
気中汚染物質レベル	ISA-S71.04-1985 で規定されている G2 またはそれ以下

付録

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護技術が組み込まれています。本製品の著作権保護テクノロジは Macrovision Corporation に使用権限があり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な表示にのみ使用することを目的としています。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

索引

は

ふ

ほ

ま

め

ら

り

わ

英字

C

D